

Nieuwsbrief 1: Onderaannemers BW/BG/DO Siem

Februari 2024

Omdat wij jullie op de hoogte willen houden over de voortgang van de samenwerking met jullie als onderaannemers, delen wij regelmatig deze nieuwsbrieven. Voorheen maakten we een nieuwsbrief voor BW en een voor BG/DO. Dat doen we niet meer, het is nu 1 nieuwsbrief. Vandaar ook dat we de nummering opnieuw gestart zijn 😊.

Ook hebben we een nieuw item opgenomen, namelijk: 'Wie is ...?' Wij vragen een onderaannemer ons wat te vertellen over zichzelf, zijn/haar organisatie en de samenwerking met ons. Dit keer spraken we Zjef Naaijens. Lijkt het je wat om in de volgende editie een stuk over jouw organisatie te hebben? Laat ons dat dan zeker weten! En uiteraard blijft gelden dat als je ideeën hebt voor de nieuwsbrief, we dat graag horen.

Projectteam Stakeholders

Inhoudsopgave

- Projectgroep: Chris vertrekt, Eelco andere rol
- Start van accountgesprekken
- Wat willen we realiseren in 2024?
- Loon op Zand nu ook BG/DO via Siem
- Vragen en sparren als onderaannemer BG/DO over een cliënt
- Verstevingsteam voor medewerkers BW
- Wie is?
- Afscheid van Willie van Eijs
- Nieuwe documenten op website Siem
- Contactgegevens Siem

Projectgroep: Chris vertrekt, Eelco andere rol

De samenstelling van de projectgroep OA gaat de komende periode veranderen. Chris van Geloven neemt na een dienstverband van 32 jaar afscheid van het RIBW en stopt per 1 maart met werken. Hij gaat vanaf 3 juli 2024 genieten van zijn welverdiend pensioen. Op 27 februari stonden tijdens zijn afscheidsreceptie de collega's van Siem en RIBW uitgebreid stil bij zijn vertrek en wat hij voor RIBW en Siem heeft betekend. Daarnaast gaat ook de betrokkenheid van Eelco Romijn in de projectgroep op een andere manier worden ingevuld. Hij krijgt een meer ondersteunende, en in tijd ook, beperktere rol in projecten. Hij is in die hoedanigheid ook geen aanspreekpunt meer voor onderaannemers. Over de precieze invulling van zijn nieuwe rol wordt nog nagedacht. We informeren jullie hier zeker over als er meer duidelijkheid is. Wanneer bekend is wie jullie nieuwe contactpersoon wordt, horen jullie hier ook meer over.

Start van accountgesprekken

Zoals al aangekondigd tijdens de bijeenkomst van 22 november 2023 voeren we in het eerste kwartaal 2024 voortgangsgesprekken met alle onderaannemers. Wij bezochten

jullie. In de gevoerde gesprekken blikken we vanuit beide kanten terug op de samenwerking in 2023 en halen we verbeter- en knelpunten op. Van de onderaannemers die we, na de selectie, tot nú toe spraken, leren we dat de contacten met sceneers en matchers goed lopen, dat het bijstellen van de hoogte van de indicaties veel soepeler verloopt en dat ook de facturaties sneller afgewerkt worden. We kregen ook al goede ideeën mee, waar we op terugkomen. Wijzelf zien deze gesprekken ook als meerwaarde omdat we een veel beter beeld krijgen van de locaties. Het is leuk om jullie te bezoeken. En de gesprekken zijn ook echt gericht op versterken van de samenwerking. We kijken samen met jullie naar hoe we deze accountgesprekken in de toekomst kunnen en willen organiseren, en hoe de agenda er dan uit zou moeten zien.

Wat willen we realiseren in 2024?

Ook 2024 is een druk jaar vol uitdagingen. We vinden het belangrijk dat we de inhoudelijke samenwerking met onderaannemers verder vorm te geven. Zodat we een goed werkend netwerk realiseren waarmee we samen alle WMO-cliënten in de regio de juiste ondersteuning kunnen bieden. Daarbij zijn de volgende zaken van belang:

- We willen investeren in een scholingsprogramma dat we alle partners aanbieden. Het programma richt zich op hoe wij vanuit eenzelfde visie samenwerken, hoe we werken vanuit 1 ondersteuningsplan, hoe we op casus-niveau evalueren en hoe er gebruik gemaakt kan worden van expertise van Siem indien een casus complex wordt.
- We willen samen onderzoeken hoe we ruimte kunnen bieden aan innovatieve ideeën vanuit onderaannemers en hoe we die vervolgens kunnen uitwerken. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het terugdringen van overhead door sommige zaken gezamenlijk te organiseren. (dit werd door jullie als idee genoemd tijdens de bijeenkomst met de onderaannemers BW in november 2023).
- Siem wil in 2024 ook verder onderzoeken hoe, op het niveau van de gebiedsteams, het zorglandschap er uitziet en met hoeveel en met welk type organisaties samenwerking op langere termijn wenselijk is om te komen tot een kwalitatief en dekkend veld.

Loon op Zand nu ook BG/DO via Siem

Gemeente Loon op Zand deelt de visie van Siem en heeft besloten de Toegang opnieuw in te richten. De samenwerking met Siem is hier een onderdeel van. We zijn enthousiast over de samenwerking en er wordt sinds 1 januari ook begeleiding en dagopvang verzorgd in de gemeente.

Het gebiedsteam is al gestart. De teamleider is aangesteld: Kista Boven. Alle medewerkers hebben een scholing gevolgd waarin de leidende principes en het werken met het ondersteuningsplan aan bod kwamen.

Op naar een goede samenwerking waarin we veel inwoners van gemeente Loon op Zand kunnen ondersteunen!

Vragen en sparren als onderaannemer BG/DO over een cliënt

Als je inhoudelijk tegen een probleem aanloopt of gewoon wat wil vragen, dan kunnen onderaannemers BG/DO schakelen met de teamleider van het gebiedsteam waarin de desbetreffende cliënt woont. In de leveringsovereenkomst die jullie ontvangen bij de 'in zorg melding' van een nieuwe cliënt, wordt vanaf nu opgenomen onder welk gebiedsteam een cliënt valt. Op die manier kun je met de juiste persoon schakelen als dat wenselijk is.

Onderaan in deze nieuwsbrief vind je een overzicht met mailadressen per gebiedsteam. Dit overzicht is ook op de website onder [Contact met Siem - Siem](#) te vinden.

Verstevingsteam voor medewerkers BW

Beschermd Wonen is voor inwoners met complexe problemen. Door die complexiteit staan medewerkers en onderaannemers van Siem soms voor grote uitdagingen. Om te zorgen dat deze cliënten niet tussen wal en het schip vallen, wat voorheen soms gebeurde, heeft Siem in samenwerking met het Programma 'Complexe Casuïstiek' van de Regio Hart van Brabant een verstevingsteam ontwikkeld. Het verstevingsteam ondersteunt medewerkers (van Siem of van onderaannemers), in het belang van de cliënten.



Medewerkers van het verstevingsteam

Het verstevingsteam:

'Je hoeft het niet alleen te doen beste hulpverleners. En meld je alsjeblieft op tijd. Hoe langer je wacht, hoe lastiger het wordt het weer goed op de rit te krijgen.'

Loopt de begeleiding binnen Beschermd Wonen niet goed? Zijn er problemen in de gehele context rond een cliënt? Kun je hulp en advies gebruiken bij een casus? Jij en je team staan er niet alleen voor!

Meld je aan bij het Verstevingsteam. En doe dat tijdig. Het team ondersteunt je op de Beschermd Wonen locatie waar de cliënt woont. Het doel is dat de cliënt de best passende zorg krijgt op zijn huidige beschermd Wonen locatie. Op die manier voorkomen we dat een plaatsing misgaat, een inwoner moet verhuizen naar een andere Beschermd wonen locatie of dat de zorg voortijdig stopt. Het verstevingsteam pakt elke aanmelding op en werkt samen met het Advies- en Triagepunt van het Zorg- en Veiligheidshuis. Zij kunnen dus ook zorgen voor opschaling binnen de regio Hart van Brabant.

Gebruik dit formulier om je aan te melden: [Aanmeldformulier verstevingsteam](#)

Wie is....

Zjef Naaijens van Raakveld creatieve zorgwerkplaats?

Stichting Raakveld is een onderaannemer van Siem. Eigenaar Zjef Naaijens is zijn hele leven al actief in muziek, theater en de zorg voor anderen, zoals in het collectief RK Veulpoepers BV. Met zijn vrouw Loutje Bosch bracht hij jarenlang interactief kindertheater, voordat ze in 2007 samen met Raakveld begonnen, en dat zie je terug binnen de huidige activiteiten.

Deze creatieve zorgwerkplaats is niet echt in een hokje te stoppen, door hun verschillende doelgroepen en hun eigenwijze werkwijze. Met Raakveld bieden Zjef en zijn collega's dagopvang aan een zeer gemengde cliëntgroep, dus mensen met problematiek op het psychische en/of het verstandelijke of fysieke vlak. Iedereen die in een groep kan meedraaien is welkom!



Zjef Naaijens

Persoonlijke aanpak

Raakveld biedt een plek aan paradijsvogels die bij de grote zorginstellingen geen aansluiting vinden. Ze hebben dikwijls moeite met de minder persoonlijke aanpak van grootschalige instellingen, en vaak is dat wederzijds. Ze hebben bijvoorbeeld gedragsproblemen die de omgang met autoriteiten, structuren en protocollen bemoeilijken. Maar ook worden deze cliënten vaak overvraagd, ondanks of juist door hun hoge niveau.

Chaos en liefde

De kleinschalige dagopvang aan de Koestraat in Tilburg ontvangt in een week zo'n dertig deelnemers die er hun dagopvang zelf mee vormgeven. Raakveld hanteert in haar aanpak 'Chaos en Liefde': geen dag is hetzelfde, maar aandacht is er altijd! Geen officiële methode maar het komt dicht in de buurt van de presentiemethodiek van Andries Baart.

Ons motto: Samen bezig zijn en elkaar echt zien

Zjef stelt: "Mensen écht zien en naar ze luisteren is hier het belangrijkste en daarin past het strak volgen van regeltjes niet altijd. Er móet dus niks en (bijna) alles mag, dwang is uit den boze. In veel gevallen is het programma nuttig om terugval en opname te voorkomen, ook al is het werk niet direct therapeutisch opgezet. Natuurlijk hebben we wel

een vaste dagstructuur en zorgen we voor onderling sociaal contact, zoals aan de gedekte lunchtafel. Door samen te mozaïeken, in de keuken te werken, te poolen, kaarten of computeren. En in de creatieve ruimtes maken we mooie dingen. Ook is er een foto-, video- en een muziekstudio en elke maand houden we open podium. Maar we gaan ook samen naar buiten: naar het Leypark met een frisbee en op vrijdagdag werken we



deelnemers aan de lunchtafel bij Raakveld

samen in onze moestuin in Berkel-Enschot. Gezellig kletsen rond de houtkachel, waarvoor we samen het hout hebben verzameld en gezaagd. Op donderdag koken en eten we samen in Volkskeuken 'De Halve Gare'. En als je graag koekjes bakt maar je krijgt de suiker en het meel niet goed afgewogen dan is er altijd wel iemand die dat voor je kan doen. En dat hoeft niet per se een beroepskracht te zijn; door de verschillende niveaus en soorten beperking van de deelnemers kan dat ook een andere deelnemer zijn. Zo help je elkaar en leer je andere mensen kennen."

Samenwerken met Siem

Samen ontdekken deelnemers hun talenten, leren ze nieuwe dingen of maken ze spannende avonturen mee. En dat doet Siem natuurlijk ook, als jonge organisatie in de groei. Er zijn ook wat kinderziektes in Siem waardoor nog niet alles loopt zoals het moet. Vooral voor de deelnemers (zoals cliënten worden genoemd bij Raakveld) zijn de veranderingen niet altijd even makkelijk en er kan niet altijd aan alle wensen worden voldaan. Zjef heeft er soms moeite mee om te begrijpen wat de diepere bedoelingen zijn van deze grote zorgcoalitie, naast bezuinigen. Dat doet pijn maar maakt de Wmo uiteindelijk ook duurzamer. En het voordeel van samen optrekken en leren wordt hem ook al zichtbaar.... Want nieuwe mensen vinden, via Siem, de weg naar Raakveld. Wat voorheen wat lastiger was in het zorglandschap binnen de regio. Gerrit Poels zei het al: de mensen weten te bereiken die het kunnen gebruiken.

Meer weten over Raakveld of een cliënt plaatsen?

Bekijk deze korte video (uit 2011): [Raakveld en de methodiek van chaos en liefde \(youtube.com\)](#). En neem telefonisch contact op met Stichting Raakveld via: 013 5353898. Om te proberen of iemand zich thuisvoelt bij Raakveld is een proefdag altijd mogelijk. Of twee. Of drie halve. Of gewoon eens een bakkie komen doen. Je bent welkom!

Stichting Raakveld / Zjef Naaijens / Koestraat 113 / 5014EB Tilburg
www.raakveld.nl / info@raakveld.nl / [Facebook.nl/Raakveld](https://www.facebook.com/Raakveld)

Afscheid van Willie van Eijs

Onlangs nam Siem afscheid van Willie van Eijs. Willie startte begin vorig jaar als kwartiermaker inhoud voor de Coalitie Hart van Brabant. Zij presenteerde toen voor de laatste keer de visie, missie, leidende principes en werkwijze van Siem voor een grote groep Siemers (o.a. teamleiders, managers, bestuurders, kernteam scholing).



Als opwarmer toonde Willie een filmpje van een interview met haar zoon met het syndroom van Down die zelfstandig woont en werkt. Hij verwoordt heel mooi waar we bij Siem ook in geloven: "Ook mensen met een beperking kunnen hele grote wensen hebben en willen leven zoals iedereen." Hij voegt er aan toe dat de ouders of de

begeleiders soms te streng zijn en dat hij het fijn zou vinden als die ze meer los laten en laten zien wat hun talenten zijn.

Hiermee werd nog duidelijker waar de drive van Willie vandaan komt, want we trappen immers allemaal nog wel eens in de valkuil om voor de cliënt te beslissen wat hij/zij wel of niet kan. Daar hield zij steeds iedereen scherp op. Want dat is namelijk waar Siem voor staat: de



Willie (I) tijdens haar laatste presentatie voor Siem

mensen die bij Siem aankloppen, ondersteunen om zelfredzamer en tevredener te zijn. Op de leefdomeinen die voor henzelf belangrijk zijn.

Willie zegt daar zelf over: "Mensen kunnen zelf bepalen wat voor hen belangrijk is, wat ze anders willen en hoe zij dat willen realiseren. Siem ondersteunt hen in die groei. Verwoord de doelen van de client dus ook altijd in de groei die de je wil realiseren." Willie heeft ons het afgelopen jaar steeds een spiegel voorgehouden. Onze leidende principes houden in dat we veel ouden los moeten laten en echt nog moeten groeien in onze nieuwe rol. Dat geldt ook voor de samenwerkingspartners van Siem. We moeten met elkaar verbinden en elkaar vertrouwen, zodat onze samenwerking effectief is voor de cliënten.

Netwerkmanager Wilma Claassen, teamleider Emily van Hoek (namens de teamleiders) en bestuurder Brigitte van Haften spraken hun dank uit naar Willie. Zij legde de basis van de inhoudelijke visie en de leidende principes. En ze hield Siem scherp om anders te leren kijken en te gaan werken.

Nieuwe documenten op website Siem

Zoals jullie vast al wel weten, vind je alle Siem-documenten op de website www.metsiem.nl/onderaannemers. Onder 'professionals' vind je een deel voor jullie: onderaannemers. We hebben de laatste maanden daar de volgende documenten geplaatst:

- Tarieven 2024
- Informatie indexering 2024
- Ondersteuningsplan Loon op Zand
- Mailadressen (algemeen en teamleiders) per gebiedsteam

Contact met Siem

Contactgegevens uit de backoffice

- info@metsiem.nl – als het een algemene vraag betreft.
- herindicatieOA@metsiem.nl – voor onderaannemers met vragen over herindicaties
- aanbiederswmo@metsiem.nl – voor vragen over contract of raamovereenkomst
- zorgadministratie@metsiem.nl – voor nieuwe aanmeldingen en informatie over stand van zaken over aanmeldingen
- budgetondersteuning@metsiem.nl – voor vragen over financiën en facturen
- facturen@metsiem.nl – alleen voor facturen die betaald moeten worden door Siem.

Contact met Siem t.b.v. BW

- bw@metsiem.nl - contact met de sleutelfiguren beschermd wonen
- Verstevingsteam1@metsiem.nl - contact met een van de medewerkers van het Verstevingsteam

Contact met (teamleiders) gebiedsteams (GB/DO)

Gebiedsteam 1: Tilburg Binnenstad en Midden-Zuid

algemeen: GBTilburgBMZ@metsiem.nl

Teamleider Iris Treffers: Iris.Treffers@metsiem.nl

Gebiedsteam 2: Tilburg Oud-Noord

algemeen: GBTilburgON@metsiem.nl

Teamleider Sabine Reijntjes: Sabine.Reijntjes@metsiem.nl

Gebiedsteam 3: Tilburg Zuid en Zuid-Oost

algemeen: GBTilburgZZO@metsiem.nl

Teamleider Anja Pijnenburg: Anja.Pijnenburg@metsiem.nl

Gebiedsteam 4: Tilburg Noord (Berkel-Enschot, Udenhout, Biezenmortel)

algemeen: GBTilburgNBK@metsiem.nl

Teamleider Wendy Snelders: Wendy.Snelders@metsiem.nl

Gebiedsteam 5: Tilburg West, Zorgvliet en de Blaak

algemeen: GBTilburgWZB@metsiem.nl

Teamleider: Max Meulendijks: Max.Meulendijks@metsiem.nl

Gebiedsteam 6: Tilburg Reeshof

algemeen: GBTilburgR@metsiem.nl

Teamleider Neeltje Roggeband: Neeltje.Roggeband@metsiem.nl

Gebiedsteam 7: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze-Rijen

algemeen: GBWestABG@metsiem.nl

Teamleider Kim Pellegrom: Kim.Pellegrom@metsiem.nl



Gebiedsteam 8: Dongen

algemeen: GBWestDongen@metsiem.nl

Teamleider Jeske de Kock: Jeske.deKock@metsiem.nl

Gebiedsteam 9: Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk

algemeen: GBOostGOH@metsiem.nl

Teamleider Emily van Hoek: Emily.vanHoek@metsiem.nl

Gebiedsteam 10: Heusden

algemeen: GBHeusden@metsiem.nl

Teamleider Kim Loos: Kim.Loos@metsiem.nl

Gebiedsteam 11: Loon op Zand

algemeen: GBloonopzand@metsiem.nl

Teamleider Krista Boven: krista.boven@metsiem.nl

