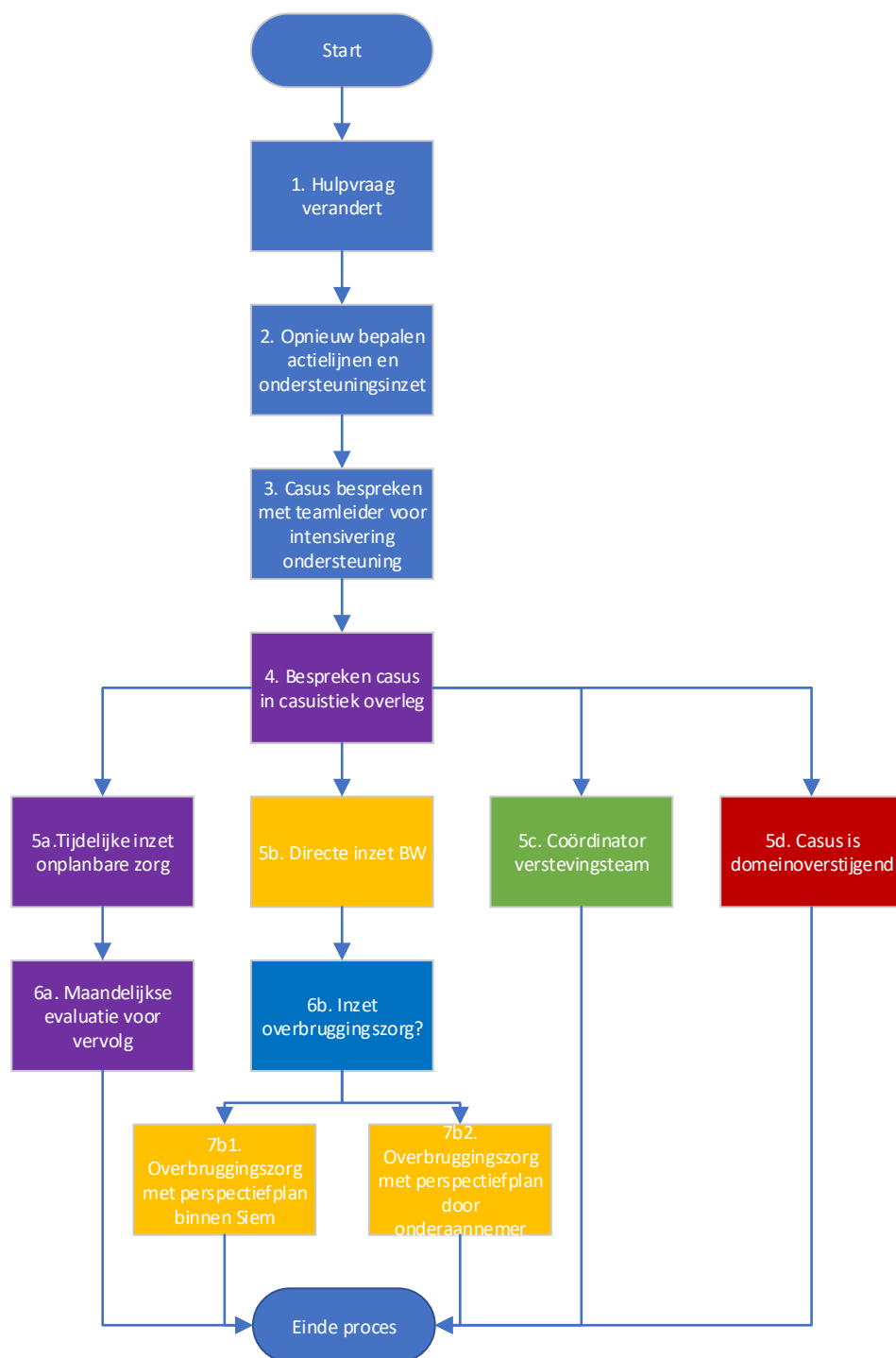


Proces bijstellen ondersteuning

Proces



Toelichting

Sleutelfiguur, Teamleider, Coördinator verstevigingsteam, Begeleiding

1. Begeleiding/onderaannemer signaleert dat de hulpvraag verandert ten opzichte van de actielijnen die zijn afgesproken.

2. Begeleiding/onderaannemer bepaalt samen met de cliënt opnieuw de actielijnen en stelt de zorg bij volgens de methodiek van SIEM.

3. Indien stap 2 niet voldoende is bespreekt begeleiding/onderaannemer met de teamleider of een van volgende opties moet worden ingezet:

- Opplussen aantal planbare begeleidingsmomenten
- Inzet digicontact
- Directe aanvraag BW. Hierbij vraagt de teamleider aan de huidige begeleider om tabblad 1 en 2 van het ondersteuningsplan BW in te vullen en te sturen naar: BW@metsiem.nl. Daar wordt een sleutelfiguur gekoppeld die de aanvraag in behandeling neemt.

Hoe weet je welke teamleider je kunt benaderen met je vraag?

- Op de leveringsovereenkomst van SIEM, die je ontvangt bij start zorg staat vermeld onder welk gebiedsteam een cliënt valt.
- Op de website van SIEM <https://www.metsiem.nl/contact-metsiem/> staan alle teamleiders per gebiedsteam.

4 en 5. Bij twijfel kan de teamleider adviseren de casus in te brengen in het casuïstiekoverleg. Hiervoor dient het formulier casuïstiek overleg ingevuld te worden. In dit overleg wordt de volgende afweging gemaakt:

- Tijdelijke inzet onplanbare zorg door dichtstbijzijnde woonlocatie voor een periode van 3-6 maanden inclusief monitoring (door sleutelfiguur en/of teamleider). Maandelijks wordt geëvalueerd of terug naar BG mogelijk is of toch aanvraag BW nodig is. (Via Verzoek om Toewijzing)
- Direct een gesprek met sleutelfiguur voor directe afweging BW. Sleutelfiguur koppelt tijdens casuïstiek welke sleutelfiguur de casus gaat oppakken. In de tussentijd blijft de ondersteuning bij gebiedsteam/onderaannemer en indien nodig wordt ingezet op overbruggingszorg.
- Casus wordt doorgezet naar de coördinator van het verstevigingsteam meegenomen naar juiste opschalingsaanbod binnen de regio HvB (Denk aan RET, MET, C&V, Verstevigingsteam)
- Casus is domeinoverstijgend en wordt met ondersteuning van de gemeente aangemeld bij juiste financier (denk aan Wlz, ZVW, forensisch, verlengde jeugdzorg, levensloopaanpak.)

6 en 7. Sleutelfiguur weegt af of de inzet van overbruggingszorg nodig is. Hierbij zijn twee opties mogelijk:

- inzet overbruggingszorg door Siem in samenwerking met dichtstbijzijnde BW locatie, vastgelegd in een ondersteuningsplan BW.
- inzet overbruggingszorg door onderaannemer via een product in ONS met tarief overbruggingszorg. Vastgelegd in het ondersteuningsplan BW.