

Nieuwsbrief 2: Onderaannemers

Beschermd Wonen/Begeleiding/Dagopvang Siem

Juni 2024

Omdat wij jullie op de hoogte willen houden over de voortgang van de samenwerking met jullie als onderaannemers, delen wij regelmatig deze nieuwsbrieven. Hierbij is de tweede editie van 2024 een feit.

Voor het item 'Wie is ...?' spraken wij deze keer Ron's total Dogcare. We hebben al meerdere verzoeken ontvangen voor dit item. Leuk om te weten dat jullie deze nieuwsbrief lezen en dat jullie ook willen bijdragen. Dank daarvoor! Lijkt het je wat om in de volgende editie een stuk over jouw organisatie te hebben? Laat ons dat dan zeker weten! En uiteraard blijft gelden dat als je ideeën hebt voor de nieuwsbrief, we dat graag horen.

Projectteam Stakeholders

Inhoudsopgave

- BW: Open plekken melden op centrale wachtlijst
- Ingezonden: sleutelfiguren stellen zich voor
- Bijeenkomsten met gebiedsteams
- Bijeenkomsten ondersteuningsplannen op orde
- 2 protocollen toegevoegd op website
- Contactpersonen relatiebeheer
- Wie is.... Ron's Total Dog Care
- Jaarbeeld Siem
- Nieuwe documenten op website Siem
- Contactgegevens Siem

BW: Open plekken melden op centrale wachtlijst

Het is belangrijk om, tijdig te melden bij de sleutelfiguren dat een Bw-plek gaat vrijkomen. Hoe eerder de sleutelfiguren hiervan op de hoogte zijn, hoe beter zij kunnen zorgen voor de beste match. Sinds 1 januari dit jaar, ontvangen de sleutelfiguren van Siem alle aanmeldingen voor Beschermd Wonen.

De sleutelfiguren spreken de cliënt uitgebreid om te kijken wat diegene nodig heeft. Aan de hand van dit gesprek wordt de cliënt op de regionale wachtlijst geplaatst, waar ook jullie locaties op staan. Op het moment dat aan de sleutelfiguren wordt doorgegeven dat er een plek vrij komt, matchen zij een passende cliënt. Er wordt dus nog maar vanuit een wachtlijst gewerkt.

Jullie kunnen de open plekken tot 6 weken vooruit melden bij bw@metsiem.nl. Voor alle Bw-plekken is een informatie schets opgevraagd. De organisatie kan wel nog belangrijke informatie toevoegen aan de aanmelding van de open plek. We zien dat sommige van jullie een eigen wachtlijst hanteren. Dit is niet meer de bedoeling.

Ingezonden: Sleutelfiguren stellen zich voor

Dag beste samenwerkingspartners,

We zijn al een tijdje met elkaar onderweg en jullie hebben zo her en der onze namen en gezichten waarschijnlijk al eens voorbij zien komen. We hebben ons echter nog niet aan iedereen voorgesteld. Daarom vermelden wij graag in deze nieuwsbrief wie wij zijn en wat wij doen.

Wij zijn Marloes, Frank, Martin, Brit, Elvire, Sandra, Gemma, Debbie, Melissa en Kelly en wij mogen onszelf sleutelfiguur binnen beschermd wonen noemen.

Afgelopen maart is Suzanne de Leeuw bij ons begonnen als Teamleider Sleutelfiguren Bescherm Wonen. Haar aandacht gaat uit naar de teamprocessen en teamresultaten. De sleutelfiguren bepalen, samen met de cliënt, wat er nodig is om de cliënt te begeleiden naar maximale zelfstandig- en zelfredzaamheid.

We doen dit door procesregie aan te gaan in samenwerking met het locatieteam en in afstemming met de Toegang BW. Dit betekent dat de verantwoordelijkheid voor de uitvoerende begeleiding bij de locaties ligt.

De sleutelfiguur monitort het proces en stuurt aan en bij, waar nodig. Hierbij kijken we naar het bijstellen (voorheen: op- en afschalen) van de juiste ondersteuning, het inzetten van de juiste expertises, zijn we verantwoordelijk voor de juiste screening & matching, organiseren we de overbruggingszorg en zijn we de verbindende schakel naar onderaannemers beschermd wonen.

Mochten jullie onze contactgegevens nog niet hebben, zie dan onderstaand lijstje. Wellicht spreken/zien we elkaar snel.

Team Sleutelfiguren	bw@metsiem.nl	
Kelly Vromans	Kelly.vromans@metsiem.nl	06-51861668
Frank Paans	Frank.paans@metsiem.nl	06-14670864
Debbie Joosen	Debbie.Joosen@metsiem.nl	06-25329251
Brit Evers	Brit.Evers@metsiem.nl	0655276759
Marloes van Sprang	Marloes.vansprang@metsiem.nl	06-50025015
Martin van Drunen	Martin.vandrunen@metsiem.nl	06-15511831
Melissa Kuijpers	Melissa.kuijpers@metsiem.nl	06-83444328
Elvire Tan	Elvire.tan@metsiem.nl	0652869076
Gemma Torremans	Gemma.torremans@metsiem.nl	0650189972
Suzanne de Leeuw	Suzanne.deleeuw@metsiem.nl	0615968060

Met vriendelijke groet,

Team sleutelfiguren Bescherm Wonen

Bijeenkomsten met gebiedsteams

Op korte termijn gaan we bijeenkomsten met de Gebiedsteams organiseren voor alle inkoopsporen (BG-DO-BW). Alle onderaannemers ontvangen hiervoor een uitnodiging van hun gebiedsteam. Om te voorkomen dat onderaannemers voor meerdere bijeenkomsten worden uitgenodigd, zijn we nu bezig met de planning.

We willen graag met jullie verkennen hoe we samen een overzichtelijk en dekkend zorglandschap kunnen inrichten. Want we willen alle cliënten, bij voorkeur zo lokaal mogelijk, een passend aanbod kunnen bieden. In de bijeenkomsten staan de visie, leidende principes en klantreis centraal. Door het op deze manier op te pakken, kunnen we samen een volgende stap zetten zodat we de transformatieopdracht verder uit kunnen voeren.

Bijeenkomsten ondersteuningsplannen op orde

In juni worden de bestuurders met een inhoudsdeskundige die Begeleiding of Dagopvang bieden, uitgenodigd om informatie te ontvangen die nodig is om de ondersteuningsplannen inhoudelijk goed uit te voeren. De klantreis wordt tijdens deze bijeenkomsten ook inzichtelijk gepresenteerd. Na deze bijeenkomst zal de scholing voor alle medewerkers gepland gaan worden.

2 protocollen toegevoegd op website

We zijn bij Siem bezig met het verduidelijken van processen en bijstellen van ondersteuning, wanneer dat nodig is. Dit alles zo eenvoudig als mogelijk. Er staan twee protocollen op de website. 'Protocollen' dit klinkt misschien niet erg aantrekkelijk. Toch zijn ze wel heel belangrijk. Want protocollen en richtlijnen helpen ons fouten te voorkomen. De kaders die de documenten bieden, helpen je de juiste dingen te doen en de juiste beslissingen te maken. Weten wat er van je verwacht wordt of wat je kunt doen biedt je zekerheid; zeker als de spanning oploopt en je stress ervaart of als een beslissing grote gevolgen heeft.

De protocollen treden per direct in werking. De volledige versies van de protocollen zijn toegevoegd op de website. [Onderaannemers - Siem \(metsiem.nl\)](#) Onder het kopje Protocollen, zie je de beschreven processen. Hieronder kun je lezen waar ze betrekking op hebben.

Melden van calamiteiten- en geweldsincidenten – wie doet wat?

Dit protocol geldt voor: Begeleiding gebiedsteam/Moederorganisatie BW/onderaannemer
Er moet gemeld worden als het gaat om:

- een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor, of de dood van een cliënt heeft geleid.
- ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

Het proces bijstellen ondersteuning - Hoe loopt de lijn als de huidige ondersteuning niet langer toereikend is?

Eind 2023 is uit overleg tussen Siem en de regio vastgesteld dat bijstellen van ondersteuning van Begeleiding (BG) naar Beschermd Wonen (BW) en andersom, door Siem zelf opgepakt kan worden.

Wanneer BW niet meer nodig is en het bijstellen van de ondersteuning naar BG moet plaats vinden, verloopt dit via de gekoppelde sleutelfiguur. Deze sleutelfiguur meldt de client aan bij de screener en matcher van het gebiedsteam en zorgt via een verzoek om toewijzing voor een DAT voor BG.

Contactpersonen relatiebeheer

Per 14 juni hebben we weer drie relatiebeheerders voor Siem. Jullie kennen Anke Goorden en Eelco Romijn waarschijnlijk al. De 14^e start Dionne. Zij stelt zich hieronder graag even voor:

Met veel plezier stel ik mijzelf even voor. Ik ben Dionne de Wilde en ik ga als Relatiebeheerder deel uit maken van het team van Siem.

Ik woon in Oisterwijk samen met Peter en onze zoon Jelte van 18 jaar.

De laatste 16 maanden heb ik bij de Gemeente 's-Hertogenbosch gewerkt in de sector Stadsontwikkeling in een Programma's en Projecten afdeling. Daarvoor heb ik ruim 13 jaar in de zorgsector gewerkt bij een vrouwenopvang en de ouderenzorg.

Voor mij komt in deze functie bij Siem mijn werkervaring mooi samen. Ik kijk er naar uit om samen met Wilma (netwerkmanager), Anke en Eelco aan de slag te gaan. Ik hoop je snel te ontmoeten.



Wie is....

Ron's Total Dog Care

Een klein maatschappijtje waar iedereen iets toevoegt

Colette van Grinsven is professioneel coach en zorgondersteuner bij Ron's Care. Ron's Care is onderdeel van Ron's Total Dog Care en biedt maatgerichte trajecten en dagopvang voor mensen in de omgeving van Tilburg met diverse hulpvraag indicaties (PGB, Wmo, Wlz). Deze programma's bieden inwoners een kans op herintreding in de maatschappij of de arbeidsmarkt.

"Binnen Ron's Total Dog Care richten we ons op honden met een gedragsprobleem. En dan kom je vaak uit bij het baasje. Want het is de mens die opvoedt. De honden spiegelen hun gedrag aan jou als leider. Daar komen zaken terug als duidelijk zijn, grenzen stellen, je ruimte aangeven. Dat principe nemen we mee in onze zorgtak, Ron's Care.



Onze cliënten hebben vaak door hun verleden en bepaalde ervaringen het vertrouwen verloren in de mens. Cliënten komen hier, terwijl ze amper meer buiten komen, weinig contacten meer hebben. In onze honden vinden zij puurheid, liefde en aandacht. Dat is vaak de eerste insteek, er gewoon zijn, lekker met de hondjes bezig zijn. Je voelt het ook hier op het terrein, we zijn lekker buiten, middenin het groen, je hoort de vogeltjes. Je moet niets.

Rugzak zonder stempeltjes

Ondertussen kom je wel in een groep terecht. Wij vormen een familie, zo noemen we het hier ook. We hebben allemaal een rugzak, maar geen stempeltjes. We gaan respectvol met elkaar om en laten elkaar in onze waarde. Wij pakken er geen boekje bij, hebben geen eindeloze gesprekken. We zijn met elkaar in een veilige omgeving. En dan loop je vanzelf tegen dingen aan. Wil jij nooit meehelpen met poepruimen? Dan plaats je jezelf als het ware buiten de groep. Daar gaan we dan het gesprek over aan. Spiegelen, kijken wat er gebeurt. Negatief gedrag corrigeren we en drugs en geweld tolereren we niet.

Kleine stapjes zorgen voor verandering

We kijken naar iedere persoon wat hij nodig heeft en gunnen hem kleine stapjes vooruit. Dat lijkt nietszeggend, maar dat is het begin van verandering. Zo gaat de wereld voor hen weer een beetje open. Daar sluit onze visie aan bij die van Siem.

Waardering vanwege onderaannemerschap

Wij hebben vorig jaar ook de gesprekken moeten voeren met Siem. We wilden graag aansluiten als onderaannemer, maar hadden geen verwachtingen. We zijn wie we zijn, we weten wat we kunnen bieden en dat we hierin uniek zijn. Dat we aan mochten sluiten was voor ons een waardering dat ons werk gezien wordt.

We leren elkaar steeds beter kennen

Natuurlijk was het in het begin rommelig. Alles moest opgezet worden. Dan wist ik bijvoorbeeld niet wie ik moest hebben als aanspreekpunt. Daar werd binnen Siem wel goed naar geluisterd. We hebben nu een duidelijk aanspreekpunt en ik heb regelmatig contact met screeners en matchers van Siem. We ontvangen nieuwsbrieven van Siem en laatst zijn er een paar mensen van Siem hier geweest. Zo leer je elkaar steeds beter kennen.

Veel meer snelheid in proces

Ik vind de samenwerking nu steeds beter gaan. Er zijn geen lange wachtlijsten, er hoeven

geen grote gesprekken gevoerd te worden voordat een cliënt kan starten. De lijntjes zijn korter, dat werkt echt snel. Voorheen hadden we hier weleens kennismakingsgesprekken, dan moest de cliënt daarna nog langs de Toegang en dan duurde het lang voordat er een indicatie kwam, als die al kwam. Dat zorgde voor teleurstelling bij cliënten. Nu hebben we veel meer contact met elkaar. Ron's Care is een mooi onderdeel van Siem, een goede aanvulling. Daar zijn we heel trots op.”

Meer informatie over Ron's Care vind je op <https://www.ronscare.nl/>

Jaarbeeld Siem

Het eerste jaar van Siem zit er inmiddels (al weer even) op. We hebben voor ons jaarbeeld vanuit verschillende kanten verhalen opgehaald. Hieruit blijkt de ontwikkeling die we doorgemaakt hebben. Mooi om te zien wat we, met zijn allen, al in 1 jaar voor elkaar hebben gekregen.

Benieuwd? Lees hier het [Jaarbeeld 2023](#)



Nieuwe documenten op website Siem

Zoals jullie vast al wel weten, vind je alle Siem-documenten op de website www.metsiem.nl/onderaannemers. Onder 'professionals' vind je een deel voor jullie: onderaannemers. We hebben de laatste maanden daar de volgende documenten geplaatst:

- Klachtenreglement Siem
- Ondersteuningsplan Beschermd Wonen (v2.0)
- In Tarieven: het tarief voor Overbruggingszorg
- Protocollen: Proces bijstellen ondersteuning
- Protocollen: Proces calamiteit melden

Contact met Siem

Contactgegevens uit de backoffice

- info@metsiem.nl – als het een algemene vraag betreft.
- herindicatieOA@metsiem.nl – voor onderaannemers met vragen over herindicaties
- aanbiederswmo@metsiem.nl – voor vragen over contract of raamovereenkomst
- zorgadministratie@metsiem.nl – voor nieuwe aanmeldingen en informatie over stand van zaken over aanmeldingen
- budgetondersteuning@metsiem.nl – voor vragen over financiën en facturen
- facturen@metsiem.nl – alleen voor facturen die betaald moeten worden door Siem.

Contact met Siem t.b.v. BW

- bw@metsiem.nl - contact met de sleutelfiguren beschermd wonen
- Verstevigingsteam1@metsiem.nl - contact met een van de medewerkers van het Verstevigingsteam

Contact met (teamleiders) gebiedsteams (GB/DO)

Gebiedsteam 1: Tilburg Binnenstad en Midden-Zuid

algemeen: GBTilburgBMZ@metsiem.nl

Teamleider Iris Treffers: Iris.Treffers@metsiem.nl

Gebiedsteam 2: Tilburg Oud-Noord

algemeen: GBTilburgON@metsiem.nl

Teamleider Sabine Reijntjes: Sabine.Reijntjes@metsiem.nl

Gebiedsteam 3: Tilburg Zuid en Zuid-Oost

algemeen: GBTilburgZZO@metsiem.nl

Teamleider Anja Pijnenburg: Anja.Pijnenburg@metsiem.nl

Gebiedsteam 4: Tilburg Noord (Berkel-Enschot, Udenhout, Biezenmortel)

algemeen: GBTilburgNBK@metsiem.nl

Teamleider Wendy Snelders: Wendy.Snelders@metsiem.nl

Gebiedsteam 5: Tilburg West, Zorgvliet en de Blaak

algemeen: GBTilburgWZB@metsiem.nl

Teamleider: Max Meulendijks: Max.Meulendijks@metsiem.nl

Gebiedsteam 6: Tilburg Reeshof

algemeen: GBTilburgR@metsiem.nl

Teamleider Neeltje Roggeband: Neeltje.Roggeband@metsiem.nl

Gebiedsteam 7: Alphen-Chaam, Baarle-Nassau en Gilze-Rijen

algemeen: GBWestABG@metsiem.nl

Teamleider Kim Pellegrom: Kim.Pellegrom@metsiem.nl



Gebiedsteam 8: Dongen

algemeen: GBWestDongen@metsiem.nl

teamleider (tijdelijk) Neeltje Roggeband: Neeltje.Roggeband@metsiem.nl

Gebiedsteam 9: Goirle, Hilvarenbeek en Oisterwijk

algemeen: GBOostGOH@metsiem.nl

Teamleider Emily van Hoek: Emily.vanHoek@metsiem.nl

Gebiedsteam 10: Heusden

algemeen: GBHeusden@metsiem.nl

Teamleider Kim Loos: Kim.Loos@metsiem.nl

Gebiedsteam 11: Loon op Zand

algemeen: GBloonopzand@metsiem.nl

Teamleider Krista Boven: krista.boven@metsiem.nl

