



JAAAR BEEELD 2023



samen & dichtbij

Een andere aanpak van Wmo zorg
in de regio Hart van Brabant

Inhoudsopgave

- 3 Siem, de kans om hét verschil te maken
- 4 Gertrude Graumans: Onze samenwerking is echt uniek
- 6 Siem: missie, visie, leidende principes
- 7 Wilma Claassen: Overal zie ik de bevoegenheid om het anders te doen
- 8 De geboorte van Siem: een tijdlijn
- 10 Els leert haar energie opnieuw te verdelen met de hulp van Siem
- 13 Onze cijfers in 2023
- 14 Stef van de Weerd: Samen een nieuwe visie neerzetten is next level
- 16 We sluiten aan op het verhaal van de cliënt: sleutelfiguren van Siem
- 18 Annet van Heertum: deze omslag was in het oude systeem nooit gelukt
- 20 Prins Heerlijk kan zichzelf blijven
- 22 Minder administratie en meer tijd voor begeleiding



4

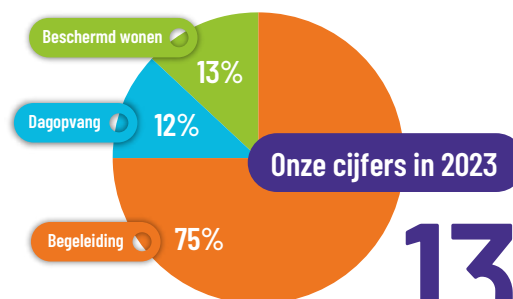
"Onze samenwerking in Hart van Brabant is echt uniek"

Drie leidende principes



10

Els leert haar energie opnieuw te verdelen met de hulp van Siem



13

16

Samenwerken binnen Siem



Siem de kans om hét verschil te maken

Tot 2023 waren er in de regio Hart van Brabant bijna 200 aanbieders voor Wmo-hulp. Dit enorme aanbod maakte het onoverzichtelijk voor de mensen met een hulpvraag. Daarnaast konden gemeentes de kwaliteit niet goed garanderen, met zoveel aanbieders. Om die redenen wilden de 11 regiogemeentes samen het zorglandschap verbeteren. Via het nieuwe inkooptraject Wmo werd ons duidelijk dat de regio de zorgaanpak echt anders wilde zien.

Met 10 zorgpartijen sloegen we de handen ineen en namen we als De Coalitie Hart van Brabant deel aan de aanbesteding. Deze werd ons eind oktober 2022 gegund. Vanaf 1

januari 2023 werken we vanuit Siem voor iedere volwassen inwoner in de Regio Hart van Brabant die een ondersteuningsvraag heeft binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning. We bieden begeleiding, beschermd wonen en dagopvang. Ons doel is om samen met de cliënt zijn of haar leven weer op de rit krijgen. We kijken samen welke ondersteuning nodig is en maken hiervoor een plan. Door al onze verschillende achtergronden hebben we veel kennis in huis. Hoe groot of klein de vraag is, dat maakt ons niet uit.

Het is onze gezamenlijke ambitie om de ondersteuning in de Regio Hart van Brabant te verbeteren. En dit is de drijvende kracht achter ons partnerschap. Ons doel is om de Wmo op zo'n manier vorm te geven dat het effectief, efficiënt en financieel haalbaar blijft voor de toekomst. We hebben nu de kans om hét verschil te maken.





Gertrude Graumans, bestuurder RIBW Brabant & voorzitter stuurgroep Siem

“Onze samenwerking in Hart van Brabant is echt uniek”

“Er zijn natuurlijk talloze samenwerkingsverbanden in de zorg in Nederland, maar ik durf te zeggen dat wat wij in Hart van Brabant neerzetten, met zoveel inwoners, echt uniek is. Siem is een samenwerkingsverband: het heeft geen juridische entiteit, het is geen stichting. We werken met tien organisaties samen in een kader van afspraken die we met elkaar hebben vastgelegd.

Het uitgangspunt van Siem is dat de cliënt de regie heeft en wij dat als zorgpartners ondersteunen. Met de expertise van al die verschillende partners kunnen we dat ook heel goed. Dat is het mooie van Siem. We behouden de eigenheid en expertise van al die organisaties en maken er gebruik van wanneer dat nodig is. Als een van onze moederorganisaties al een oplossing of werkwijze heeft, gaan we niet opnieuw het wiel uitvinden.

Het ging niet vanzelf

Natuurlijk ging het niet vanzelf. Ga er maar aan staan: met tien organisaties de verschillende gebiedsteams in de regio inrichten en gaan werken volgens een nieuwe visie. Met medewerkers die vanuit hun eigen organisatie gewend

zijn op een bepaalde manier te werken, met allemaal een eigen laptop en eigen systemen. Dat is een enorme operatie geweest.

Het inrichten, met elkaar gaan samenwerken, de gesprekken aangaan met cliënten en met onderaannemers. Ik denk dat we onderschat hebben hoeveel tijd het kost om dit goed te doen. Gelukkig hebben we vanuit het transformatiebudget van de regio middelen beschikbaar gekregen om dit ook goed en zorgvuldig te kunnen doen. Qua bedrijfsvoering zijn we nu goed op weg. Dit jaar gebruiken we om verder in control te komen. In goede harmonie met de gemeente voeren we het gesprek over het taakbudget, waarin we natuurlijk ook de scherpste opzoeken bij elkaar. Dat vind ik ook echt een compliment aan de gemeenten binnen de regio waard.

Wijkgericht werken leidt tot gemeenschapskracht

We hebben nu de eerste vier jaar gegund gekregen met Siem, maar er is ook nog een stap daarna. We kijken naar de opgave die we met elkaar hebben: hoe kunnen we onze cliënten blijven ondersteunen, met minder arbeidskrachten en met beperkte financiën? In de visie van Siem ligt de oplossing echt in de wijk, zo dicht mogelijk bij de inwoners. Daar moeten we organiseren dat iemand goed voor zichzelf kan blijven zorgen, met behulp van het eigen netwerk en het voorliggend veld. Is er wat meer nodig, dan is Siem er.

Wonen er in een wijk voornamelijk oudere mensen met een ondersteuningsvraag of speelt er heel andere problematiek? Afhankelijk daarvan kunnen we de gebiedsteams zo goed mogelijk inrichten. Wanneer Siem de capaciteit of de expertise niet heeft, dan hebben we onze onderaannemers om op terug te vallen. Daar werken we nauw mee samen, zij zijn erg belangrijk voor ons. We geloven dat wijkgericht werken gaat leiden tot gemeenschapskracht en de sociale verbondenheid en daar willen we ook graag aan bijdragen.”

“Binnen Siem ervaren we echt de toenadering tot elkaar. Als partners leren we elkaar steeds beter kennen en dat is van belang, want we willen uiteindelijk ook samen door. Zo efficiënt mogelijk samenwerken, daarin hebben we elkaar echt gevonden. Dat is een prachtige bijvangst van deze samenwerking.”



Van links naar rechts: Hans Peijs (Thebe), Claudia Karels (ASVZ), Carina Kruijsse (SMO Traverse), Bas van Oosterhout (Amarant), Brigitte van Haften (Prisma), Bram Lijten (Sterk Huis), Gertrude Graumans (RIBW Brabant), Nicole van Riessen (Impegno), Hein van den Hurk (Het Werkt) en René Verhoeven (GGZ Breburg)

Onze missie

Siem werkt samen met en voor mensen. Zij geven aan waar ze mee zitten, wat ze anders willen én hoe zij denken daar te komen. Wij ondersteunen ze in hun groei zodat ze sterk staan en zich goed voelen in de maatschappij.

We werken met elkaar als één. We zijn van alle markten thuis en we schakelen, zonder gedoe, ook met andere organisaties. Dat doen we altijd dichtbij, het liefst in de straat, buurt of wijk. Want door vlakbij en makkelijk bereikbaar te zijn, merken we problemen sneller op en kunnen we erger voorkomen.

Onze visie

We geloven dat mensen zelf kunnen bepalen wat voor hen belangrijk is en sluiten daar met onze ondersteuning op aan. Zo kort als mogelijk, zo lang als nodig. Op deze manier bieden we de juiste, betaalbare maatschappelijke ondersteuning in de regio Hart van Brabant. Nu en in de toekomst.

Drie leidende principes

De verandering die we met Siem realiseren geven we vorm aan de hand van drie leidende principes. Een leidend principe geeft richting en dient als een gids voor het nemen van beslissingen en het bepalen van acties.



1

Uitgaan van vertrouwen

We werken vanuit vertrouwen in elkaar, met een open houding, kijkend vanuit het perspectief van de cliënt.



2

Doen wat nodig is

In het belang van de cliënt doen we wat nodig is, niet meer en niet minder. Het uitgangspunt is dat de cliënt het weer zelf kan.



3

Samenwerken in dialoog

We hebben elkaar nodig om het beste te kunnen bereiken. Samenwerken doen we vanuit een gelijkwaardige dialoog, met oog voor elkaars perspectief. We vormen een lerende omgeving.



Wilma Claassen, netwerkmanager bij Siem

“Overal zie ik die bevologenheid om het anders te doen”

“Siem is geen bekend organisatiemodel, maar een netwerkorganisatie. Een netwerk met een maatschappelijke opdracht. Waarin het nodig is dat iedereen meedoet, ook de partijen om Siem heen. Anders gaat het bouwen niet, dan heb je geen fundament. Ik zie Siem als een enorme kans, want we kunnen het samen nu echt anders doen. Dat maakt het ook intensief; steeds iedereen erbij houden, de verbinding maken, de volgende bouwsteen leggen.

We noemen de medewerkers van Siem onze Siemers. Zij werken in de gebiedsteams in ons werkgebied. Daar wordt echt samengewerkt; collega's uit verschillende moederorganisaties binnen Siem, maar ook medewerkers van onderaannemers en gemeenten. In die samenwerking zie ik echt die bevologenheid om het anders te doen. Zij geloven in de visie van Siem en de samenwerking met elkaar. Zij zien de kansen bij cliënten zodat die de regie over hun hun leven weer terug kunnen pakken.

Samen en dichtbij

Bovendien hebben de teams goede verbinding gemaakt met de verschillende Wmo-loketten van de gemeenten en het voorliggend veld. Bij het voorliggend veld kun je

bijvoorbeeld denken aan maatschappelijk en sociaal werk, vrijwilligersorganisaties, buurtcentra en de Praktijkondersteuning van de huisarts (POH). ‘Samen en dichtbij’, dat laten we met zijn allen steeds beter zien.

Spiegelen, reflecteren, bij de opdracht blijven

Veel van de teamleiders van de gebiedsteams, waren vanuit hun moederorganisatie al betrokken in het ontwikkelproces van Siem. Dat maakte dat we snel dezelfde richting op gingen. Doordat we onze visie, missie en de klantreis stap voor stap met elkaar ontwikkeld hebben, werd het ook duidelijk waar we naar toe werkten. En met onze leidende principes checken we of we op de juiste weg zitten, of we de goede dingen doen met elkaar. Spiegelen, reflecteren, bij de opdracht blijven. Ik ben daarin de moederorganisaties erg dankbaar. Zij faciliteren ons en geven Siemers de kans om de transformatieopdracht die de regio ons meegaf, ook waar te maken.

Op inhoud vinden

In 2023 hebben we kunnen bouwen, de grote lijnen uitgezet. Nu gaan we verder verdiepen. Ik hoor nu al mooie voorbeelden in de praktijk. Dat je elkaar op inhoud zo vindt, dat is toch geweldig. En de inwoner heeft daar het meest baat bij.”

Geboorte Siem

Eind 2021

Start aanbesteding regio Hart van Brabant nieuwe inkoop WMO. Tien zorgorganisaties slaan de handen ineen.

1 januari 2023

Coalitie Hart van Brabant gaat van start



De bestuurders van de samenwerkende zorgpartijen

Maart 2023

Start selectiegesprekken met circa 200 onderaannemers voor begeleiding, beschermd wonen en dagopvang.

2021

2022

2023

Oktober 2022

De aanbesteding wordt gegund aan Coalitie Hart van Brabant



Teamleiders van de gebiedsteams Siem

Januari 2023

10 gebiedsteams Siem Begeleiding gaan van start in de verschillende gemeenten

Juni 2023

ICT-omgeving gereed, start werken met ONS en het ondersteuningsplan



Juni 2023

Geselecteerde onderaannemers begeleiding bekend

November 2023

Geselecteerde onderaannemers beschermd wonen bekend

November 2023

Medewerkersbijeenkomst Siem: voor het eerst alle Siemers fysiek bij elkaar

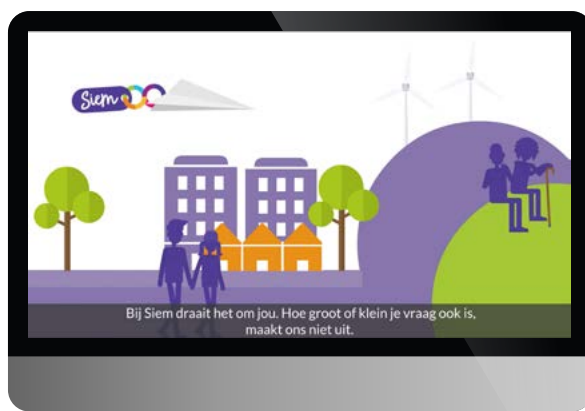


November 2023

Formatie alle gebiedsteams op orde, wachtlijsten onder controle

Juni 2023

Naam Siem wordt bekend gemaakt; website metsiem.nl live



Bekijk de **animatie** over Siem's werkwijze



*"Ik ben nog steeds blij met jou.
Toen je binnenkwam dacht ik, wat
moet ik met zo'n jong menneke"*

"Onze voordeur wordt nooit gebruikt. Iedereen weet dat hij achterom kan komen. Vroeger kwam de visite de hele dag door, 's ochtends voor een bakje koffie, 's avonds voor een borreltje. Maar dat kan helaas niet meer." Els Geurts-Slots (76) uit Vlijmen heeft niet aangeboren hersenletsel (NAH), overgehouden aan een herseninfarct. Samen met ambulant begeleider Rowan van Drunen praat zij over haar ondersteuningstraject bij Siem. Rowan is vanaf de start betrokken bij Siem en komt sinds april 2023 bij Els.

Als alles van de ene op de andere dag anders wordt

Els leert haar energie opnieuw te verdelen met de hulp van Siem

Els werd op een zaterdag eind 2022 wakker en voelde “dat haar linkerkant niet van haar was”. Maar de dokter bellen in het weekend? Nee, dat was geen optie en bovendien had Els een belangrijke afspraak die dag. Haar kleinkind was jarig en de aandacht moest vooral daarnaar uit gaan. Pas maandagmorgen ging zij naar de huisarts en bleek het foute boel: een herseninfarct. Na elf weken revalideren in het ziekenhuis mocht ze naar huis. Daar pakte ze haar oude leven vol sociale activiteiten en verplichtingen weer op. Binnen vijf weken kreeg ze een flinke terugval door psychische overbelasting. Opnieuw moest Els naar het ziekenhuis. Toen ze weer naar huis mocht, was duidelijk dat Els ondersteuning nodig had in haar nieuwe situatie. De NAH-verpleegkundige uit het ziekenhuis kon slechts korte tijd hulp bieden. Daarom werd het gebiedsteam van Siem in Heusden ingeschakeld en sindsdien komt Rowan regelmatig bij haar thuis.

Een klein potje energie over

“Els is grootgebracht met het idee dat ze van alles moet. Het huis moet keurig op orde zijn, een druk sociaal leven moet worden onderhouden. Maar door de NAH heeft Els nog maar een klein potje energie over. Ze moest leren om daar mee om te gaan. Hoe richt je je dag in, zodat je je energie gebruikt om leuke dingen te doen en mooie herinneringen te maken. Of die theedoeken nou gestreken of gekreukeld in

de kast liggen, dat ziet niemand.” Els: “Ik vind dat vreselijk. Ik gebruik nu gewone handdoeken die ik na gebruik in de was gooi. Die kan ik gewoon opvouwen, zonder te strijken. Dat is voor mij de oplossing.”

Sociale kaart

“Die omslag in jouw hoofd, dat moest je echt leren. We hebben samen een sociale kaart gemaakt van jouw netwerk. We hebben gesprekken gevoerd over wie en wat er nu echt belangrijk voor je is. We dachten echt op de goede weg te zijn en toen kwam er zo’n fase, rond Kerst, dat je agenda helemaal vol stond gepland. Met allemaal goede redenen: de verjaardag van je kleinkind, de kerstdagen, de verjaardag van een goede vriend. Maar ja, was het allemaal nog haalbaar voor jou?” Els: “Ja en dan ga je weer onderuit.” Steeds meer komt Els zelf ook tot die conclusie. Ze weet dat ze andere keuzes moet maken en nu, een paar maanden verder, handelt ze daar ook naar en gaat het veel beter. “Al heb je natuurlijk nog steeds weleens dagen dat je denkt van verdorie nog aan toe.”

Onverwerkt leed

Tijdens de gesprekken die Rowan en Els samen voeren komt er onverwerkt leed van Els naar boven. Zo moest zij als jonge meid stoppen met de opleiding voor verpleegkundige, omdat haar moeder ziek werd en ze thuis in het ►

Rowan over Siem

“Het mooie aan werken bij Siem is dat we echt werken vanuit de intrinsieke motivatie van de cliënt. Hoe vaak ik niet bij mensen ben geweest, waar het vooral de omgeving was, de mensen eromheen, die vond dat er iets moest veranderen. Daardoor ontbrak de motivatie bij de cliënt zelf. Het was soms trekken aan een dood paard. Bij Siem gaan we samen kijken: waar zit jouw motivatie, wat is voor jou nou echt belangrijk? Een familielid of behandelaar kan mij heel goed vertellen wat er met iemand aan de hand is en wat die persoon vindt dat er moet veranderen. Maar ik vind het veel belangrijker wat de cliënt zelf vindt. Wat is de waarde waaraan gewerkt moet worden? Op die manier kijk je echt naar wie een cliënt is en dan ga je het vanzelf breder aanvliegen, waardoor je veel meer resultaat boekt.

Natuurlijk, er blijven cliënten waarbij het moeilijk is om die intrinsieke motivatie te vinden en te krijgen. Maar met het ondersteuningplan van Siem heb je een tool om de cliënt te ontdekken en te vinden wat de eerste stap moet zijn om aan te werken. Het blijft verrassend hoeveel informatie uit het plan komt.”

familiebedrijf moest gaan helpen. Haar droom om verpleegkundige te worden was daarmee afgelopen. In haar privéleven zijn een aantal dingen gebeurd, waar binnen haar familie nooit over gepraat kon en mocht worden. "Ik heb een kindje verloren met zestien weken. Ons moeder zei, zeg maar niks. Die had het zelf ook gehad met een kindje bij negen maanden. Zelfs haar eigen zus wist dat niet."

Voor mezelf zorgen

"Bij jou zit het niet alleen in het stukje NAH, wat jou daadwerkelijk beperkt, maar ook in het verleden. Dit heeft zijn doorwerking in hoe jij nu in het leven staat en dat aangaat. Er zijn veel momenten in jouw leven geweest, waar je nooit over mocht en kon rouwen. Je kon het op dat moment wel afsluiten, maar ergens stopte je het weg en dat komt er een keer uit. Vóór jouw NAH ging dat prima, omdat je een pittige dame was die het prima op orde had met veel energie, maar nu is dat potje energie een stuk kleiner geworden. En daarmee is alles anders. Vorig jaar had je een periode dat je heel down was. Binnenkort start je bij een psycholoog. Iets dat je zelf overigens verschrikkelijk vindt."

"Als ik maar voor een ander kan zorgen, dan ben ik gelukkig. Maar nu moet ik voor mezelf gaan zorgen en dat vind ik moeilijk. Eigenlijk had ik nu de verpleging in moeten gaan. Dan had ik de mensen nog beter kunnen helpen. Omdat ik nu weet hoe het is om iets niet te kunnen."

Evaluatieplan

Laatst hebben Els en Rowan samen het evaluatieplan ingevuld, om te zien waar Els nu staat en waar ze de komende periode mee aan slag gaat. "Het stukje 'indelen van de dag' hebben we goed aangepakt. We gaan nu aan de slag met leren accepteren dat dingen niet meer zo vanzelfsprekend zijn als dat ze waren. Je gaat starten met werken aan jezelf, aandacht geven aan de dingen die in het verleden onvoldoende aandacht hebben gehad. Daar ben je nu nog niet, maar straks loop je weer rond, zonder dat ik hier nog kom."

"Ik ben nog steeds blij met jou. Toen hij binnenkwam dacht ik, wat moet ik met zo'n jong menneke? Ik had niet gedacht dat hij mij zover zou krijgen dat ik gewoon weer mee kan doen. Als ik zie hoe diep ik ben geweest, dan ben ik zo'n end gekomen. Daar ben ik hem dankbaar voor."

Dit is Siem

Door dit jaarbeeld heen laten we een aantal van onze teams zien.



Gebiedsteam 5: Tilburg-West, Zorgvlied en de Blaak

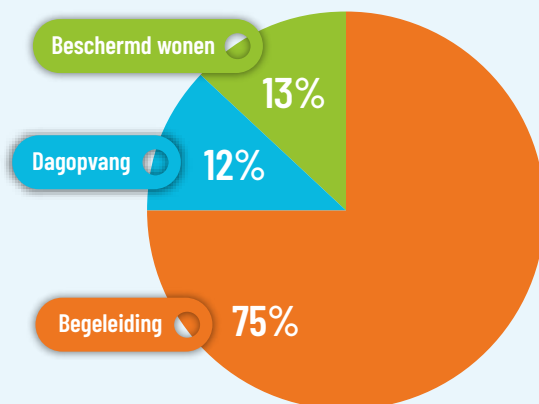


Gebiedsteam 6: Tilburg Reeshof

Onze cijfers in 2023

Geholpen cliënten in 2023

Alphen-Chaam	72
Baarle-Nassau	86
Dongen	257
Gilze en Rijen	313
Goirle	289
Heusden	475
Hilvarenbeek	193
Oisterwijk	304
Tilburg	4.655
Totaal	6.660



Aantal medewerkers/teams Siem in 2023

Aantal Siem-medewerkers (= Begeleiding en backoffice)	375
FTE Siem-medewerkers	247
Aantal gebiedsteams (Begeleiding)	10
Aantal Beschermd wonen hoofdlocaties	120
Aantal Dagopvang hoofdlocaties	67

Aantal onderaannemers met een overeenkomst Siem in 2023

	Begeleiding	Beschermd wonen	Dagopvang
1 jan 2023:	95	77	29
31 dec 2023:	51	46	25

Cliënten waarvan de zorg beëindigd is in 2023

Begeleiding	879
Dagopvang	193
Beschermd wonen	194
Totaal	1.266

Top 5 van redenen om de zorg te beëindigen

Begeleiding

35%	ondersteuning beëindigd volgens plan
20%	cliënt gaat ondersteuning in een ander domein krijgen
13%	ondersteuning voortijdig beëindigd met goedbevinden van cliënt en Siem
11%	ondersteuning voortijdig beëindigd op verzoek van cliënt
6%	cliënt verhuist naar andere gemeente (buiten werkgebied van Siem)

Top 5 van redenen om de zorg te beëindigen

Dagopvang

56%	cliënt gaat ondersteuning in een ander domein krijgen
21%	ondersteuning beëindigd volgens plan
5%	ondersteuning voortijdig beëindigd met goedbevinden van cliënt en Siem
4%	ondersteuning voortijdig beëindigd op verzoek van cliënt
4%	cliënt is overleden

Top 5 van redenen om de zorg te beëindigen

Beschermd wonen

33%	ondersteuning beëindigd volgens plan
20%	cliënt gaat ondersteuning in een ander domein krijgen
7%	ondersteuning voortijdig beëindigd op verzoek van Siem
6%	ondersteuning voortijdig beëindigd op verzoek van cliënt
6%	ondersteuning voortijdig beëindigd met goedbevinden van cliënt en Siem

"Samen een nieuwe visie neerzetten, dat is next level!"

"De Regio Hart van Brabant was overtuigd van de gedachte dat het anders moest in de zorg. We zagen binnen het sociaal domein een versnipperd landschap met veel aanbieders die allemaal bezig waren met hun eigen winkel. Dit zorgde voor een verwijdering; men kende elkaar niet meer. En we zagen de kosten oplopen. Samen hadden we een systeem gecreëerd, wat hing aan financieringsstromen en regeltjes.

We wilden een nieuw en duurzaam systeem, waardoor zorg toegankelijk blijft voor alle inwoners van onze regio. Een belangrijk uitgangspunt was werken met minder aanbieders, om het overzicht te behouden en kwaliteit te bewaken. Een ander belangrijk punt was de wens om meer gebiedsgericht te werken. En we moesten de kosten beheersen. Daarin zochten we echt de samenwerking met de zorgaanbieders, want juist zij weten hoe je dingen slimmer kunt organiseren.

Uit het inkooptraject kwam één partij: de Coalitie, nu Siem. De zorgpartijen binnen Siem hadden de handen ineengeslagen en onze uitgangspunten op dezelfde manier

vertaald. Zij zagen met ons de noodzakelijke verandering die moet plaatsvinden in het zorglandschap. Een mooie bijvangst was dat Siem overal in het werkgebied zit. Zo konden we voor de hele regio gaan bouwen.

Vertrouwen en geduld

Er werd natuurlijk al samengewerkt, maar anders kijken en samen een nieuwe visie neerzetten, dat is next level. Visie moet je delen om samen afspraken te kunnen maken. Ik zie het als het inrichten van een huis. Als je als stel verschillende ideeën hebt, kom je niet tot een mooi ingericht huis. Pas als je de visie deelt, dan kom je tot elkaar en kun je afspraken maken. De vertaling van deze visie naar de praktijk is een puzzel. Niet elke partij is op elk moment al klaar voor iets. We leren nu dat we vertrouwen en geduld moeten hebben met elkaar.

Een visie die recht doet aan de inwoners

Onze visie staat op twee poten. De ene is de positieve gezondheid. De meeste medewerkers zijn opgeleid volgens het medische model, waarbij jij als professional aangeeft wat er mankeert en anders moet. Bij positieve gezondheid kijken we op een andere manier naar de inwoner. Als je niet aansluit bij wat iemand belangrijk vindt, kom je geen stap verder. Mensen knappen weer op als ze een plek in de maatschappij hebben waar ze mogen zijn en hun ding

kunnen doen. Dáár moet die hulpverlener aan bijdragen. De tweede poot is het verdelen van de schaarste: in geld, in medewerkers. Over de laatste maak ik me vooral zorgen. Ik zeg daarmee niet dat er geld genoeg is. Ik denk dat we betere resultaten kunnen halen met hetzelfde geld. De schaarste aan personeel lossen we echter niet op. Als we straks 20% minder medewerkers hebben, moeten we nog steeds een fatsoenlijke basis kunnen leggen in de hele regio. Daar draagt de gebiedsgerichte aanpak aan bij. We schuiven niet af, maar werken samen. En we stellen prioriteiten. We helpen nu mensen via Siem, maar kunnen straks ook weer even loslaten, als het goed genoeg met ze gaat. Wetende dat er altijd een team van Siem in de buurt is, dat weer instapt als het nodig is. Dat is anders dan iemand voor vijf jaar een indicatie geven van 2 uur per week. Dat eerste is goedkoper en doet meer recht aan wat de inwoner nodig heeft.

Een enorme omslag

Het is nog nergens in Nederland gebeurd dat er op zo'n grote schaal – we hebben het over een regio van 450.000 inwoners – een omslag in de zorg gemaakt is. Het begin van Siem was rommelig. In de aanbestedingsperiode praat je intensief met elkaar, maar op het moment dat de Coalitie in bedrijf ging, zag je dat nog niet iedereen al onderdeel was van de dialoog die de gemeenten en Siem al enige tijd met ►

elkaar voerden. Het betekenis geven in de werkelijkheid, dat bleek toch wel ingewikkeld. Ook in de gemeenteraden waren er hier en daar kritische geluiden. De keuze voor één partij betekende ook dat we van een aantal partijen afscheid moesten nemen. Dit vroeg veel aandacht. Het gaat om mensen die zich met hart en ziel ingezet hebben voor inwoners en waar we afscheid van moesten nemen. Dat is een heel kwetsbaar proces. En dat hebben we zorgvuldig gedaan, maar we zijn nog niet klaar.

Kleurrijke club in de wijk

Ik hoor nu steeds meer goede geluiden. Mensen zijn enthousiast over de samenwerking. We leken elkaar een beetje te zijn kwijtgeraakt. Dat zijn we nu weer aan het terugpakken. Samenwerken in projecten gaat makkelijker en efficiënter. Ik verwacht de komende tijd ook veel van de aanpak rondom crisisgevoelige inwoners. Als je heel veel aanbieders hebt kan iedereen zeggen: deze cliënt past niet bij ons. Met de Verstevigingsaanpak kijken we daar nu samen op een andere manier naar. We gaan niet pingpongen met elkaar, maar zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor iemand.

Ik hoop dat Siem de komende tijd verder uit zijn schulp komt. Dat het een kleurrijke club is die aanwezig en zichtbaar is voor inwoners in hun eigen wijk of dorp en ze verder helpt als dat nodig is. Onderaannemers horen daar ook bij, als onderdeel van Siem. Ik zie ook voor me dat Siem op termijn meer collectief aan kan bieden in samenwerking met andere partijen en initiatieven. Hoe leuk is het nou als je mensen aan elkaar kunt verbinden? Met Siem kunnen we dat makkelijker organiseren."



"Hoe leuk is het nou als je mensen aan elkaar kunt verbinden?"

Samenwerken binnen Siem

“We sluiten aan op het verhaal van de cliënt”

Alle begin is moeilijk. Ook Siem kende een weerbarstige start. Maar de Coalitie binnen de regio Hart van Brabant – die zowel beschermd wonen als ambulante begeleiding biedt – kwam in 2023 tot bloei. En hielp onder meer cliënten bij het vinden van een passende woonomgeving waar zij kunnen groeien. Om uiteindelijk weer zelfstandig te kunnen wonen, al dan niet met ambulante begeleiding.

Kelly Vromans was erbij, op 1 januari 2023, toen Siem officieel van start ging. Ze vierde haar 12,5-jarig jubileum bij Amarant toen ze door haar manager werd gevraagd voor Siem. Of ze de rol van sleutelfiguur wilde vervullen voor die nieuwe club. “Náást mijn functie van senior begeleider bij Amarant, was toen nog het idee. Ik zei ja, samen met een andere collega. We kwamen er al snel achter dat het véél te veel was om te combineren. In het begin misten we vooral sturing; er was veel onduidelijk. Dat maakte het tegelijkertijd leerzaam. Het team bestond uit acht mensen, van verschillende organisaties. Met elkaar zochten we naar manieren en mogelijkheden om samen te werken. De visie stond, maar alles daarbinnen niet. Daarin mochten we zelf de regie nemen.”
Leuk, maar ook onduidelijk, vat Kelly die tijd samen. Uitein-

delijk wordt ze vrijgespeeld van haar eigenlijke functie binnen Amarant, om de kaders van haar rol bij Siem te gaan inkleuren. Toen Sandra Stabel ook vanuit Amarant als sleutelfiguur bij Siem startte, in november 2023, was er al veel meer duidelijk, vertelt ze. “Al bleef het zoeken. Je hebt tijd nodig om de rol aan te nemen. Wat kan wel, wat niet, en ook: wat past bij mij?”

De best passende plek vinden

Na ruim 30 jaar in de gehandicaptenzorg is er binnen Siem veel nieuw voor Sandra. “Alle expertises van de andere zorgaanbieders – zoals RIBW Brabant of SMO Traverse – waren onbekend terrein voor mij. En dus heel waardevol. Want soms plaatsen we iemand bijvoorbeeld op een locatie van Amarant, maar heeft diegene ook verslavingsproblemen. Dan zijn de kennis en ervaring van bijvoorbeeld RIBW en Traverse heel welkom. Want we willen de best passende ondersteuning bieden aan onze cliënten.”

Ook voor Brit Evers is dat de drijfveer. Zij verruilde het wijkteam bij RIBW Brabant, waar ze zowel ambulante als op een woonlocatie werkte, voor de functie van sleutelfiguur bij Siem in september 2023. Als sleutelfiguur werkt ze alleen nog met beschermd wonen cliënten, vertelt ze. “Ik vind het interessant om mee te kijken naar passende plekken voor cliënten. En ook naar hoe je de ondersteuning passend kunt

máken. Binnen Siem kijk je breder; de doelgroep is heel divers. Van jongeren met een verslaving tot mensen met LVB (licht verstandelijke beperking), en andere complexe casuïstiek. Alle teamleden binnen Siem denken mee bij een casus: we leren van elkaars expertises.”

Netwerk voor zachte landing

Niet alleen voor de medewerkers, ook voor de cliënt is er in 2023 veel meer duidelijk geworden, zegt Kelly. “Hoewel we soms nog inzicht missen in de beschikbare plekken die er zijn, gaat het bemiddelen van cliënten naar een passende plek goed. We hebben een flink netwerk opgebouwd, ook met ‘onderaannemers’ – zorgorganisaties waarmee Siem binnen de regio samenwerkt. We voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid om een cliënt goed te laten landen. Voorheen moest iemand zichzelf bij allerlei instanties aanmelden. Nu alleen bij het Wmo-loket van de gemeente.”

Sleutelfiguur als contactpersoon

Sandra: “Dat betekent ook dat iemand maar één keer zijn of haar verhaal hoeft te vertellen. Wij sluiten aan op dat verhaal: doen geen herhaling van zetten maar zoeken direct de juiste plek. Onze functie heet niet voor niets ‘sleutelfiguur’; we blijven het hele traject bij de cliënt betrokken, ook na plaatsing. Elk half jaar evalueren we met de cliënt en kijken of we de ondersteuning moeten bijstellen.”



Iemand wordt - kortom - niet meer van het kastje naar de muur gestuurd, ziet ook Brit. "We vliegen mensen vanuit allerlei expertises in om samen te gaan voor een goede, stabiele plek. Want iemand met autisme kan óók verslavingsproblematiek hebben. Daarom is het goed dat Siem er is. Er zijn meer ogen die naar iemands verhaal kijken. Er is nu zoveel expertise gebundeld dat er altijd iemand is die een cliënt verder kan helpen in zijn of haar ontwikkeling."

*Veelheid aan expertises
binnen Siem is waardevol*

Van links naar rechts Brit Evers, Sandra Stabel en Kelly Vromans



*“Écht kijken naar de cliënt en daarbij aansluiten.
Die omslag maken was in de oude systematiek nooit gelukt.”*

“Toen duidelijk werd dat de nieuwe inkoop taakgericht werd, wisten we dat we echt anders gingen werken. Het uitgangspunt dat de zorgprofessional het beste in kan schatten wat en hoeveel iemand nodig heeft aan ondersteuning vind ik logisch. Er ligt nu meer kracht en regie bij de professionals zelf.”

Annet van Heertum is coördinator Sociaal Domein bij de gemeente Heusden. Hieronder vallen ook de plaatsen Vlijmen en Drunen. Vanuit haar eigen gemeente was Annet betrokken bij het inkooptraject. Afgelopen jaar heeft zij de omslag naar de nieuwe manier van werken van dichtbij meegemaakt en begeleid.

“Het werd al snel duidelijk dat de nieuwe inkoop een taakgerichte inkoop zou worden. Daarbij is het uitgangspunt dat de zorgprofessional het beste in kan schatten wat en hoeveel er nodig is aan ondersteuning. We zien dit ook in de wijkverpleging. De zorgverzekeraar verstrekt het geld, maar zegt niet tegen de wijkverpleegkundige dat meneer drie keer in de week een spuit moet krijgen. Zo is het bij ons natuurlijk ook, de professional heeft de regie en moet kunnen beoordelen wat nodig is. Die beweging dat er meer regie en kracht bij de professionals zelf ligt, daar sta ik helemaal achter.

De gemeente op keukentafelgesprek

Eerst gingen onze consultants Wmo Zorg zelf op keukentafelgesprek. Tijdens dat gesprek beoordeelden zij wat een inwoner nodig had. We hadden met de regio een gezamenlijke systematiek van arrangementen met een bijhorende intensiteit. De consultants bepaalden vervolgens welk arrangement, welke intensiteit en welke aanbieder bij een cliënt paste. Zij legden een lijntje naar die aanbieders en stelden een beschikking op.

Nu overleggen onze consultants wekelijks met het voorliggend veld hier: Bijeen. Samen bespreken zij de aanmeldingen en bekijken ze of de casus kan worden opgepakt in een wijkteam van de gemeente, of dat er gecontracteerde zorg nodig is. In het laatste geval gaat de casus door naar het gebiedsteam van Siem. Onze consultants vullen dan de eerste twee tabbladen van het ondersteuningsplan van Siem in en sturen het door naar het gebiedsteam. De screeners en matchers nemen vervolgens contact op met de inwoner en bepalen wat er nodig is. Screeners en matchers van gebiedsteam Heusden werken wekelijks hier op het gemeentehuis. Zo leer je elkaar beter kennen en wordt er makkelijker advies aan elkaar gevraagd. Eens per maand hebben we een overleg met de teamleider van Siem over de complexere casussen. En Siem neemt ook regelmatig deel aan het wijkoverleg in Heusden, Drunen en Vlijmen. Bijvoorbeeld als de zorg van een cliënt wordt

bijgesteld, dan is dit de plek waar ze dit met het voorliggend veld af kunnen stemmen.

In Heusden gaat ongeveer 20% van de casussen door naar Siem. Het aanbod van Bijeen is best compleet. Maar voor specifieke zorg, zoals dagopvang of complexere begeleiding hebben we Siem nodig. Toch kijken we met elkaar ook hoe we in de toekomst meer lokaal voorliggend in kunnen zetten en minder gecontracteerde zorg nodig hebben.

Een nieuwe manier van werken

Deze nieuwe manier van werken had natuurlijk wel gevolgen voor onze consultants. Zij moesten afstand nemen van de uitvoering van die primaire processen, terwijl zij heel goed wisten hoe het speelveld binnen onze gemeente eruitzag. Dat heeft wel wat kruim gekost. We zijn ook in formatie wat teruggegaan. Onze consultants hebben nog steeds een rol in het bepalen of er zorg vanuit Siem of het voorliggend veld nodig is. En zij pakken de PGB's op. Verder ligt er binnen onze gemeente best wat complexe casuïstiek. De casusregie doet Siem. Onze consultants brengen daar een stuk procesregie in, door bijvoorbeeld partijen samen te brengen in situaties waar voortgang nodig is. De taken zijn dus wat verschoven.

Afstand met de onderaannemers

Een kritische noot vanuit ons is dat de helft van de cliënten van Siem in Heusden op dit moment begeleiding van onderaannemers ontvangt. Er is nog een afstand tussen Siem en de onderaannemers; zij werken nog niet met het ondersteuningsplan van Siem en cliënten hebben daardoor geen beschikking. Siem en ook wij zijn daarmee het zicht op complexe casussen kwijt. Bij vraag naar specifieke kennis of expertise die niet in het gebiedsteam zit, moet je terug kunnen vallen op onderaannemers. Maar nu gebeurt dat ook vanwege een formatie-tekort en dat baart ons zorgen. Bij complexe begeleidingsvragen is het voor ons dan lastig om onze rol als procesregisseur goed te pakken, omdat wij geen zicht hebben op wat de onderaannemer doet.

Siem doet wat nodig is

Waar ik heel positief over ben is dat we veel meer naar de cliënt kijken. Voorheen vroegen we heel breed uit bij de keukentafelgesprekken. Daar komen we van terug. Er is nu een intrinsieke motivatie om kritisch te kijken naar de begeleiding die we bieden en aan wie. Zo worden er gesprekken gevoerd met cliënten die al jaren een beschikking hadden, als het ware een onderhoudscontract, of deze zorg echt noodzakelijk is. Siem doet wat nodig is en kijkt samen met familie, mantelzorg en het voorliggend veld wat er kan en daarna pas komt Siem in beeld. Dat was in de oude inkoopstelsels niet gelukt, want die is echt op andere uitgangspunten gebaseerd. De ondersteuning is nu ook minder langdurig en Siem kan zelf bijstellen waar nodig. Voorheen moest je dan weer een gesprek aanvragen met de consultant, die moest weer een nieuwe beschikking afgeven, dat was enorm bureaucratisch.

De relatie tussen Siem en de gemeenten is gebaseerd op vertrouwen. Gemeenten moeten wat meer loslaten. En Siem mag van mij, iets meer dan nu, laten zien wat ze doet.”



Gebiedsteam 2: Tilburg Oud-Noord



Team Sleutelfiguren

Prins Heerlijk kan zichzelf blijven

als onderaannemer van Siem

Wie begeleiding of beschermd wonen nodig heeft, komt meestal via een gemeente bij Siem terecht. Vervolgens wordt er gezocht naar een passende plek. Onderaannemer Prins Heerlijk is gewend om vraag en aanbod zelf te matchen en krijgt daarvoor ook de ruimte. "De mensen van Siem waarderen onze manier van werken."

Sinds 2008 biedt Prins Heerlijk leerwerkplekken met begeleiding aan jongeren met een functiebeperking, met als doel participatie en ontplooiing. Begonnen met één horeca-leerbedrijf in het centrum van Tilburg, is Prins Heerlijk inmiddels actief in heel Noord-Brabant. Zij organiseren dagbestedings- en leerwerkplekken voor jongeren van 16 tot 27 jaar en bieden ambulante begeleiding. Ook zijn er plekken waar jongeren beschermd wonen of een opleiding kunnen volgen (Speciaal MBO in bedrijf).

Jongeren en ouders die interesse hebben in een leerwerkplek, nemen meestal rechtstreeks contact op met Prins Heerlijk. "Het gaat vaak om leerlingen in het laatste jaar van het praktijkonderwijs of voortgezet speciaal onderwijs",

zegt medewerker projecten Laura Dekkers. "Daar krijgen ze het advies om eens bij ons te gaan kijken."

Intaketraject

Laura voerde de contract- en aanbestedingsgesprekken die ertoe hebben geleid dat Prins Heerlijk onderaannemer werd van Siem. Op een vrijdagmiddag zit ze met haar collega Jeffrey Sidorow in het restaurant (leerbedrijf) van Prins Heerlijk in de Duynsberg, een woongebouw voor ouderen in Tilburg-West. Jeffrey is medewerker instroom en arrangementen. "Het is mijn taak om te kijken of een jongere bij Prins Heerlijk past en of Prins Heerlijk bij de jongere past", legt hij uit. Tijdens een uitgebreid intaketraject gaat hij op zoek naar het antwoord op die vragen.

Als Prins Heerlijk en de jongere met elkaar in zee willen, dan is financiering regelen de volgende stap van de intake. Dit houdt in dat de jongere zich meldt bij de gemeente met een ondersteuningsvraag. Als deze wordt goedgekeurd is het aan Siem om te kijken wat een jongere precies nodig heeft. Na die zogenoemde dát-beschikking is het aan Siem om te kijken wát een jongere nodig heeft. Dit gebeurt in nauw overleg met onderaannemers zoals Prins Heerlijk.

Pluspunt

Het fijne aan de nieuwe werkwijze vindt Jeffrey dat hij niet meer hoeft te 'onderhandelen' met gemeenten over de inhoud en de kosten. De toegang stelt vast dat er ondersteuning nodig is (het DAT-besluit). Wat en hoeveel er nodig is, overlegt Jeffrey nu met Siem. Vervolgens kijkt Prins Heerlijk elk half jaar samen met Siem of er nog behoefte is aan inzet en zo ja hoe groot die is.

"De gesprekken die ik heb met de mensen van Siem gaan veel meer over de inhoud, terwijl ik het met gemeentemedewerkers de laatste jaren steeds vaker had over de financiële kant van de zaak", zegt Jeffrey. Dat vindt hij een groot pluspunt, net als het feit dat er geen specifieke einddatum voor recht op ondersteuning wordt opgegeven, wat vooral voor de jongeren prettig is.

Een nadeel van de nieuwe werkwijze vindt hij dat jongeren en hun ouders soms heel bewust voor de integrale begeleiding van Prins Heerlijk kiezen, waarbij ontwikkelingsgerichte dagbesteding en ambulante begeleiding in één hand blijven. Maar Siem kan er ook voor kiezen om de ambulante begeleiding zelf uit te voeren. In dat geval krijgt een jongere begeleiding van twee organisaties, met vaak ieder hun eigen aanpak.

Leren zeggen wat je dwars zit

De 18-jarige Gideon volgt een leerwerktraject in het restaurant van de Duynsberg. Sinds een half jaar werkt hij hier 24 uur per week. Daarnaast volgt hij één dag per week bij Prins Heerlijk een opleiding tot gastheer op mbo-niveau 2. Hij woont op een locatie voor beschermd wonen van het RIBW. "Mijn begeleider van Prins Heerlijk helpt me, zodat ik straks naar een externe plek kan", zegt Gideon. Maar voordat hij in het bedrijfsleven aan de slag gaat, met ondersteuning van een jobcoach, werkt hij in de Duynsberg aan zijn leerdoelen. Communicatie is er één van, zegt Gideon, die overkomt als een makkelijke prater. Hij legt uit: "Als ik ergens mee zit, vind ik dat moeilijk om aan te geven. Dat is een van de dingen die ik hier leer."

Welwillend

Hij vervolgt: "Zodra een DAT-besluit door de gemeente is afgegeven, nemen we altijd contact op met Siem om aan te geven dat een jongere eraan komt. We stemmen dan netjes met de screeners en matchers af wie de begeleiding gaat bieden." Jeffrey ervaart hun houding als welwillend. "De mensen van Siem waarderen onze manier van werken."

Prins Heerlijk onderscheidt zich al vijftien jaar door een eigen werkwijze, waarbij heel zorgvuldig wordt gekeken naar wat iedere jongere nodig heeft. In de begeleiding spelen succeservaringen altijd een belangrijke rol. Laura: "Wij formuleren de doelen in een begeleidingsplan - samen met de jongere - op zo'n manier dat ze haalbaar zijn." Terugkijkend op het eerste jaar Siem, is de conclusie dat Prins Heerlijk als onderaannemer zichzelf is kunnen blijven. Laura: "We staan er positief in."



Foto van een Prins Heerlijk-locatie

Minder administratie en meer tijd voor begeleiding

Door de samenwerking binnen de gebiedsteams van Siem is er veel veranderd, voor medewerkers én de mensen die ze ondersteunen. Dat was wennen voor ambulante begeleider Edith en haar cliënt Mascha. Inmiddels ziet Edith ook veel voordelen. "Door de verschillende expertises binnen de teams kunnen we onze cliënten nu beter en sneller bedienen."

Samen met twee katten woont Mascha in een flatje in Tilburg-West. Eéns per veertien dagen gaat Edith bij haar langs. "Dan vraagt ze hoe het met me gaat", vertelt Mascha. "Ik heb moeten leren om te zeggen dat er iets aan de hand is. Vroeger deed ik dat echt nooit."

Mascha is begin dertig, heeft al veel meegemaakt en zich ook heel positief ontwikkeld. Voor de komst van Siem, had Mascha een begeleider van Housing First. Dit is een dienst van Traverse, waarbij dak- en thuislozen een woning krijgen toegewezen, op voorwaarde dat ze zich twee jaar laten begeleiden. Lukt dat zelfstandig wonen, dan wordt het huis op hun naam gezet. Mascha heeft die twee jaar goed doorstaan. Ze hoeft zich niet meer te laten begeleiden, maar wil dat wel. "Ik heb nog niet alles stabiel en dan heb ik iemand om op terug te vallen."

Flexibeler en vrijer

Haar vaste begeleider van Housing First maakt geen deel uit van het Siem gebiedsteam Tilburg-West, Zorgvlied en de Blaak. Daarom moest Mascha afscheid van haar nemen en werd Edith haar nieuwe contactpersoon. "In het begin zag ik daar een beetje op tegenop, maar het viel allemaal reuze mee."

Ook voor Edith bracht de komst van Siem veranderingen met zich mee, wat ze best spannend vond. "Je weet wat je hebt en niet wat je gaat krijgen." Waar ze eerst bij moeder-

organisatie Traverse werkte, maakt ze nu deel uit van een Siem gebiedsteam. Het was wennen, maar ze ziet steeds meer voordelen. "Ik ben veel flexibeler en vrijer dan voorheen. Heb je meer of minder uren nodig voor een cliënt, dan kun je snel bijstellen. Voorheen moest je dan eerst overleggen met de gemeente."

De bedoelde samenwerking met andere professionals in de wijk, zowel binnen als buiten het gebiedsteam, komt ook steeds beter van de grond. "Ik doe nu regelmatig een beroep op teamgenoten van andere moederorganisaties, die bijvoorbeeld gespecialiseerd zijn in autisme of gezinnen. Daardoor kun je cliënten beter bedienen." Er is ook intensievere samenwerking met Toegang Tilburg en ContourdeTwern. "We delen een gebouw, dus je loopt zo even bij elkaar binnen."

Veiligheid en geborgenheid

Een wezenlijke verandering is verder de manier waarop medewerkers en cliënten samen een ondersteuningsplan maken. Dat gebeurt niet aan de hand van een vragenlijst die de begeleider invult, maar met gekleurde kaartjes die op een geplastificeerd A4'tje worden gelegd. Mascha doet voor hoe het werkt. Ze geeft aan dat veiligheid en geborgenheid voor haar het allerbelangrijkst zijn, door dit leefdomein bovenaan te leggen. In de kolom ernaast maakt ze duidelijk dat ze hier bijna helemaal zelfstandig voor kan zorgen, maar soms nog een beetje hulp nodig heeft. Edith vroeg zich in het begin af of de methode niet te kinderachtig was en hoort dat soms ook terug. Maar Mascha is enthousiast "Ik vind het fijn als ik ergens een beeld bij heb, dat werkt voor mij beter dan dat het alleen in mijn hoofd zit."

De methode met de kaartjes is de basis voor de leefdomeinen waaraan de cliënt wil werken. "Dat hoeven niet per se de bovenste twee te zijn", zegt Edith. Mascha maakt nu bijvoorbeeld grote stappen op het leefdomein 'werk en opleiding'. Haar doel is een betaalde baan en daaraan zijn verschillende acties gekoppeld. Zo werkt Mascha drie dagen per week bij de

ruilwinkel van wijkorganisatie Wij West. Ook onderzoekt ze bij Het Activeringshuis waar ze goed in is en wat ze leuk vindt om te doen. Verder heeft ze een meeloopdag gehad bij de Etos. "Ik was meteen helemaal in m'n nopjes." Een sollicitatie bij een ander filiaal van dezelfde keten leverde haar helaas nog niet de gedroomde baan op.

Diamond painting

De doelen waaraan de cliënt werkt, staan kort beschreven in een compact ondersteuningsplan. Edith pakt haar mobiele telefoon om te demonstreren hoe dat eruitziet. Behalve doelen en acties, kan ze invullen of deze gelukt zijn of niet. Verder is er beperkt ruimte voor een toelichting. Mascha heeft bijvoorbeeld ADHD en wil meer rust in haar hoofd (doel). Dit wilde ze bereiken door dagelijks te mediteren (actie), maar dat vindt ze lastig. Gelukkig heeft ze in diamond painting een goed alternatief gevonden om haar hoofd leeg te maken.

Door het ondersteuningsplan nieuwe stijl is Edith veel minder tijd kwijt aan administratie. Daardoor kan ze meer uren besteden aan begeleiding. "Zo ben ik laatst een keer met iemand gaan zwemmen, want deze cliënt durfde dat niet alleen. Ons doel is nu dat ze in de toekomst wel alleen naar het zwembad gaat."

"Ik vind het fijn als ik ergens een beeld bij heb, dat werkt voor mij beter dan dat het alleen in mijn hoofd zit."



Aan de slag met het ondersteuningsplan



Gebiedsteam 4: Tilburg-Noord



Gebiedsteam 9: Goirle, Hilvarenbeek, Oisterwijk



info@metsiem.nl

www.metsiem.nl

085 - 808 88 59

Postadres:

Zuiderkruisweg 1

5015 TB Tilburg